



Condado de King

El sistema perfeccionado del 9-1-1 ha estado en operación en el Condado de King desde el 4 de septiembre de 1985. Se incluyeron todos los teléfonos locales del Condado de King, incluyendo los públicos. Aproximadamente 2 millones de llamadas son canalizadas anualmente a través del 9-1-1. El sistema proporciona muchos beneficios a los ciudadanos que necesitan ayuda de emergencia del personal de policía, de incendios o de emergencias médicas.

POLICÍA ▪ BOMBEROS ▪ EMERGENCIAS MÉDICAS



CUÁNDO DEBE LLAMAR AL 9-1-1

Siempre que necesite la ayuda de emergencia de personal policiaco, de incendios o de emergencias médicas. Si no está seguro de si tiene una emergencia, marque el 9-1-1 y deje que el centro de comunicaciones decida qué acción es la apropiada.

NO LLAME AL 9-1-1 PARA SOLICITAR INFORMACIÓN. Los números de teléfono de la oficina de su distrito de policía y de incendios se encuentran en el reverso de la cubierta de su directorio telefónico para acceso rápido. Otros números de teléfono del gobierno en general se encuentran en las páginas azules o blancas de su directorio telefónico. Si no necesita AYUDA de emergencia, por favor tómese el tiempo para buscar estos números.



CÓMO LLAMAR AL 9-1-1

▪ **DESDE EL TELÉFONO DE SU HOGAR O DESDE UN TELÉFONO DE OFICINA SENCILLO.** Levante el auricular y marque el 9-1-1 (Nueve-uno-uno). Si llama desde un complejo de apartamentos con un sistema telefónico privado, las leyes del Estado de Washington exigen que la información de la ubicación aparezca en el centro de comunicaciones del 9-1-1. Si esto no ocurre, consulte con el propietario de su edificio o con su departamento local de incendios.

▪ **DESDE UN TELÉFONO CELULAR.** Marque el 9-1-1 y presione "send". La información de ubicación no aparecerá en el centro de comunicaciones. Ud. deberá poder indicar su ubicación al receptor de la llamada antes de que se le pueda enviar ayuda.

▪ **DESDE UNA EXTENSIÓN TELEFÓNICA COMERCIAL CENTREX O PBX.** Obtenga la línea exterior (generalmente se marca el "9") y después marque el 9-1-1. Recuerde, es posible que la información de su ubicación no aparezca con exactitud si llama desde estos teléfonos.

▪ **DESDE UN TTY (Dispositivo de telecomunicaciones para sordos).** Marque el 9-1-1. Todas las terminales contestadoras de los centros de comunicaciones cuentan con un equipo de TTY. Si Ud. presiona la tecla TTY varias veces, es posible que le sea más fácil al receptor de la llamada reconocer su llamada más rápidamente.



LO QUE EL 9-1-1 PERFECCIONADO PUEDE HACER POR USTED

▪ **UD. SÓLO NECESITA RECORDAR UN NÚMERO EN CASO DE UNA SITUACIÓN DE EMERGENCIA, EL 9-1-1.** En el Condado de King hay 36 distritos de bomberos y 36 departamentos de policía. Antes de que existiera el 9-1-1, las personas que llamaban tenían que saber en qué distrito se encontraban y el número correcto de siete cifras al cual debían llamar.

▪ **CANALIZA LAS LLAMADAS SELECTIVAMENTE.** El sistema es capaz de determinar qué departamentos de policía y de bomberos son responsables del área de dónde llama la persona y canaliza la llamada al centro de comunicaciones que atiende dichos departamentos.

▪ **IDENTIFICACIÓN AUTOMÁTICA DEL NÚMERO Y LA UBICACIÓN.** Cuando Ud. llama al 9-1-1, el número de teléfono y la ubicación desde los cuales llama aparecen automáticamente en una pantalla en el centro de comunicaciones. Si Ud. no puede indicar su ubicación, el receptor de la llamada sabrá dónde se encuentra Ud. y le podrá enviar ayuda.

NOTA: Hay algunos teléfonos que no pueden transmitir la información sobre la ubicación al sistema del 9-1-1. Entre ellos se encuentran los teléfonos celulares y los teléfonos con servicio de ciertos tipos de sistemas telefónicos privados. Por favor, esté preparado para indicar subicación si llama al 9-1-1 desde estos tipos de teléfonos.

9-1-1 AYUDA DE EMERGENCIA Información General

L O QUE PUEDE ESPERAR AL LLAMAR

El sistema dirigirá su llamada al centro de comunicaciones de su distrito de policía. El receptor de la llamada le preguntará acerca de la naturaleza de su problema. Si su situación requiere los servicios de la estación de bomberos o del departamento de emergencias médicas, es posible que transfieran su llamada. También es posible que lo transfieran a otra operadora dentro de la misma agencia para que le atienda. Le preguntarán su dirección, número de teléfono y nombre, y le pedirán que describa la situación. Permanezca tranquilo y responda a todas las preguntas del receptor de llamadas. El receptor de llamadas confirmará su dirección y evaluará la situación para determinar la ayuda apropiada. Es posible que continúen hablando con Ud. después de que se haya despachado al personal de emergencia responsable. Asegúrese de permanecer en la línea y no cuelgue hasta que se lo indiquen. Cuelgue sólo en caso de peligro a su seguridad.

Si el centro de comunicaciones ha recibido llamadas múltiples al 9-1-1 simultáneamente, es posible que su llamada sea contestada por un receptor de llamadas automático. Si esto sucede, **NO CUELGUE** pues su llamada será canalizada a una persona receptora de llamadas en unos cuantos segundos. Si cuelga, el receptor de llamadas intentará llamarlo de nuevo aunque Ud. ya haya vuelto a llamar al 9-1-1. Si el receptor no puede contactarlo, enviará un oficial de policía a su sitio de ubicación. Esto es un desperdicio de recursos valiosos y causa demoras en su capacidad para responder a otras llamadas de emergencia.

L O QUE UD. PUEDE HACER POR EL 9-1-1

Mantenga informada a su compañía de teléfonos acerca de cualquier cambio en su nombre y dirección. Ud. no recibirá todos los beneficios del sistema perfeccionado del 9-1-1 si sus expedientes no están actualizados. Ponga el número de su casa donde lo pueda ver fácilmente el personal de ayuda de emergencias.

Si ocurre una situación de desastre en su área, tal como un terremoto, NO use su teléfono ni su celular durante las primeras horas después del suceso. Las líneas telefónicas son limitadas y habrá una necesidad extrema para casos de emergencia. Ud. deberá usar su teléfono sólo si tiene una emergencia de vida o muerte y necesita llamar al 9-1-1. NO llame al 9-1-1 a menos que tenga una emergencia de vida o muerte.

Si al marcar un número de teléfono comete un error y llama al 9-1-1, **NO CUELGUE**. Espere hasta que contesten a su llamada y explique que marcó por error y que no tiene una emergencia. Si cuelga, el receptor de llamadas intentará volverlo a llamar y si no lo puede contactar, entonces enviará un oficial de policía al lugar de su ubicación. Esto es un desperdicio de recursos valiosos y causa demoras en su capacidad para responder a llamadas de emergencia.

NÚMEROS TELEFÓNICOS CUANDO NO HAYA UNA EMERGENCIA – Departamentos de Policía

Algona 253-833-2743
Auburn 253-931-3080
Beaux Arts 425-454-8580
Bellevue 425-452-6917
Black Diamond 253-631-1012
Bothell 425-486-1254
Burien 206-296-3311
Carnation 425-333-4190
Clyde Hill 425-454-7187
Covington 206-296-3311
Des Moines 206-878-3301
Duvall 425-788-1519
Enumclaw 360-825-3505
Federal Way 253-661-4600
Hunts Point 425-454-1332

Issaquah 425-837-3200
Kent 253-856-5800
Kirkland 425-828-1183
Lake Forest Park 206-364-8216
Maple Valley 206-296-3311
Medina 425-454-1332
Mercer Island 206-236-3500
Newcastle 425-235-2600
Normandy Park 206-248-7600
North Bend 425-888-4433
Pacific 253-833-8486
Port of Seattle 206-431-3490
Redmond 425-556-2500
Renton 425-235-2600
SeaTac 206-296-3311

Seattle 206-625-5011
Sheriff, King County 206-296-3311
Shoreline 206-296-3311
Skykomish 206-296-3311
Snoqualmie 425-888-3333
Tukwila 206-433-1808
Unincorporated King County
King Co. Police 206-296-3311
University of WA 206-543-9331
WA State Patrol 425-649-4370
Woodinville 206-296-3311
Yarrow Point 425-454-7187

9-1-1 AYUDA DE EMERGENCIA Información General



NÚMEROS TELEFÓNICOS CUANDO NO HAYA UNA EMERGENCIA – Estaciones de Bomberos

Eastside Fire & Rescue: 425-392-3433
Unincorporated Issaquah, Sammamish, Coalfield, Sunset, North Bend, Preston, Carnation

KCFD 2: 206-242-2040
Burien

KCFD 4: 206-546-5716
Shoreline

KCFD 13: 206-463-2405
Vashon

KCFD 16: 425-486-2784
Kenmore, Lake Forest Park

KCFD 17: 360-886-1229
Black Diamond

KCFD 20: 206-772-1430
Bryn Mawr, Lakeridge, Skyway

KCFD 25: 425-255-5151
Briarwood, East Renton, Hazelwood, Newport Hills

KCFD 26: 206-878-2210
DesMoines

KCFD 27: 425-222-5841
Fall City

KCFD 39: 253-839-6234
Federal Way

KCFD 40: 425-255-0931
Cascade Vista, Candlewood, Fairwood, Spring Glen

KCFD 43: 425-432-0200
Maple Valley

KCFD 44: 253-735-0284
East Auburn

KCFD 46: 253-833-7284
S.E. Auburn

KCFD 47: 360-886-1915
Kangley, Kanaskat, Palmer

KCFD 50: 360-677-2686
Skykomish, Stevens Pass

KCFD 51: 425-434-6333
Snoqualmie Pass

Algona, Auburn 253-931-3060

Bellevue, Beaux Arts, Clyde Hill, Hunts Point, Medina, Newcastle, Yarrow Point 425-452-6892

Bothell 425-486-1678

Duvall & Surrounding Areas 425-788-1625

Enumclaw & Surrounding Areas 360-825-5544

Issaquah 425-837-3130

Kent & East Kent 253-856-4300

Kirkland, Juanita, Rose Hill 425-828-1143

Mercer Island 206-236-3600

North Bend & Surrounding Area 425-888-0242

North Highline 206-243-0330

Pacific 253-833-7928

Port of Seattle 206-433-5327

Redmond & East Redmond 425-556-2200

Renton 425-235-2643

SeaTac 206-824-2726

Seattle 206-386-1400

Snoqualmie & East Snoqualmie 425-888-1551

Tukwila 206-575-4404

Woodinville 425-483-2131



King County

Department of Executive Services
Office of Emergency Management

E-911 Program Office

206-296-3910 TTY Relay: 711

http://www.metrokc.gov/prepare/E911/e911_pubed.aspx